**PROCEDIMIENTO DEL FIDA PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMACIONES Y FORMULARIO MEJORADO PARA EL PROCEDIMIENTO DE PRESENTACIÓN DE RECLAMACIONES**

**POR PRESUNTOS INCUMPLIMIENTOS DE SUS POLÍTICAS SOCIALES Y AMBIENTALES Y DE LOS ASPECTOS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO DE SUS PROCEDIMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y CLIMÁTICA (PESAC)**

**i) NATURALEZA DE LA RECLAMACIÓN**

¿Qué reclamación desea presentar ante el FIDA? (Elija las opciones que correspondan a su reclamación)

☐ Reclamación relacionada con personas/comunidades que consideran que se ven o pueden verse perjudicadas por un proyecto financiado por el FIDA

☐ Reclamación relacionada con el incumplimiento por parte del FIDA de sus políticas sociales y ambientales

☐ Reclamación relacionada con el incumplimiento por parte del FIDA de los aspectos obligatorios de los PESAC

☐ Edición de 2015 de los PESAC

☐ Edición de 2017 de los PESAC

☐ Edición de 2021 de los PESAC

**ii) INFORMACIÓN SOBRE LOS RECLAMANTES**

a) Indique el número de reclamantes. (Para que la reclamación sea admisible, debe haber dos reclamantes).

b) Indique si los reclamantes son nacionales del país en cuestión o residen en la zona. (Los reclamantes deben ser nacionales del país en cuestión o residir en la zona del proyecto).

☐ SÍ ☐ NO

**iii) CONFIDENCIALIDAD**

a) La identidad de los reclamantes no se divulgará si así lo solicitan al FIDA.

b) ¿Desean preservar la confidencialidad de su identidad?

☐ SÍ ☐ NO

c) Si la respuesta es SÍ, explique el motivo. Si la respuesta es NO, aporte sus datos a continuación:

**iv) INFORMACIÓN SOBRE LOS RECLAMANTES**

**a) RECLAMANTE 1**

NOMBRE COMPLETO:

CARGO:

ORGANIZACIÓN:

NÚMERO DE TELÉFONO (CON CÓDIGO DE PAÍS):

CORREO ELECTRÓNICO:

**UBICACIÓN**

DIRECCIÓN/UBICACIÓN:

DIRECCIÓN POSTAL (SI DIFIERE DE LA ANTERIOR):

INSTRUCCIONES ADICIONALES PARA ENCONTRARLO (SI PROCEDE):

**b) RECLAMANTE 2**

NOMBRE COMPLETO:

CARGO:

ORGANIZACIÓN:

NÚMERO DE TELÉFONO (CON CÓDIGO DE PAÍS):

CORREO ELECTRÓNICO:

**UBICACIÓN**

DIRECCIÓN/UBICACIÓN:

DIRECCIÓN POSTAL (SI DIFIERE DE LA ANTERIOR):

INSTRUCCIONES ADICIONALES PARA ENCONTRARLO (SI PROCEDE):

Indique los nombres o la descripción de otras personas o grupos que apoyen la reclamación (de haberlos):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre: | Apellido: | Cargo/Afiliación: | Firma: | Información de contacto: |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Si el espacio suministrado anteriormente no es suficiente, adjunte un documento separado con una lista de las demás personas o grupos (con sus firmas) que apoyan la reclamación.

**v) PROYECTO O PROGRAMA DEL FIDA QUE SUSCITA PREOCUPACIÓN Y NATURALEZA DE LA INQUIETUD**

a) ¿Con qué proyecto o programa financiado por el FIDA se relaciona su preocupación? (Indique el nombre del proyecto o programa, si lo conoce):

b) Describa brevemente qué es lo que le preocupa sobre el proyecto o programa. Además, describa los tipos de repercusiones ambientales y sociales que la situación ha tenido o podría tener.

c) ¿Cuándo comenzó a manifestarse la situación que suscitó su preocupación? (Tenga en cuenta que las reclamaciones deben relacionarse con proyectos o programas que se encuentran actualmente en fase de diseño o ejecución. No incluya reclamaciones relacionadas con proyectos o programas anteriores a la puesta en marcha del PESAC, el 1 de enero de 2015, o proyectos que hayan concluido hace 24 meses o más).

**vi) Ámbito del PROYECTO**

a) ¿Ha planteado su preocupación a representantes del Gobierno o a las ONG que se encargan de la planificación o ejecución del proyecto o programa, o al organismo principal o a cualquier órgano público que se encargue de supervisar a ese organismo? (La reclamación debe presentarse primero a las autoridades mencionadas. Si estos organismos no responden, la cuestión podrá traerse a la atención del FIDA. Los reclamantes podrán presentar la reclamación directamente ante el FIDA si temen ser víctimas de represalias).

☐ SÍ ☐ NO

Si la respuesta es SÍ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre: | Apellido: | Cargo/Afiliación: | Fecha de contacto estimada | Naturaleza de la comunicación | Respuesta del individuo |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

b) En caso de que la respuesta o las medidas adoptadas no hayan sido satisfactorias, explique por qué.

c) ¿Cómo le gustaría que se resolviera la reclamación? ¿Hay algún otro asunto, prueba o hecho (incluidos documentos justificativos) que le gustaría dar a conocer?

**vii) Ámbito del FIDA**a)¿Está en desacuerdo con la respuesta del equipo del FIDA en el país y su división regional a su reclamación?

☐ SÍ ☐ NO

b) Facilite datos sobre la respuesta del equipo del FIDA en el país y su división regional a su reclamación

c) En caso de que la respuesta o las medidas adoptadas no hayan sido satisfactorias, explique por qué.

d) ¿Cómo le gustaría que se resolviera la reclamación?

e) ¿Hay algún otro asunto o hecho (incluidos documentos justificativos) que le gustaría dar a conocer?

**Firma y fecha (1º reclamante)**

**Firma y fecha (2º reclamante)**

El formulario cumplimentado debe enviarse por correo electrónico a [SECAPcomplaints@ifad.org](mailto:SECAPcomplaints@ifad.org.)

O por correo ordinario a

IFAD - Reclamaciones sobre los PESAC

División de Políticas y Resultados Operacionales

Departamento de Administración de Programas

Via Paolo di Dono, 44

00142 Roma (Italia)