

# Remesas y redes postales



## Remesas y redes postales: ampliar el alcance de los servicios utilizando la infraestructura existente

El Fondo de financiación para remesas (FFR) tiene como objetivo ampliar el alcance de los servicios financieros a las zonas rurales del mundo donde esos servicios escasean.

Mantener una red de sucursales de tipo tradicional dedicadas exclusivamente a ese tipo de servicios en zonas vastas y poco pobladas resulta prohibitivo para la mayoría de las instituciones financieras, con una excepción importante: las oficinas de correos.

Al estar presente por igual en las comunidades urbanas y rurales de prácticamente todos los países del mundo, la red mundial de oficinas de correos posee tanto la infraestructura física como logística necesaria para ampliar los servicios de remesas a las zonas rurales. En muchos países los servicios postales no se limitan a la mera entrega de correo, dado que las cajas postales de ahorro brindan a todos los ciudadanos la oportunidad de utilizar servicios financieros básicos asequibles. Esta combinación ofrece una situación ideal para maximizar el impacto de las remesas en el desarrollo, puesto que los fondos ahorrados pueden volver a invertirse en las zonas rurales. En África Subsahariana, así como en muchas otras regiones, más del 80% de las oficinas de correos están situadas fuera de las ciudades más pobladas, donde se concentra el 82,5% de la población, y ofrecen una cobertura insustituible a los ciudadanos y migrantes que no disponen de servicios bancarios, así como a las pequeñas y medianas empresas rurales. En cambio, es importante señalar que la mayoría de las sucursales bancarias están ubicadas en las zonas urbanas.

El marco reglamentario por el que se rigen las actividades de prestación de servicios financieros a través de las oficinas de correos varía mucho de un país a otro. En algunos

### DATOS BÁSICOS

#### ... Tal vez sabe que:

- Más de 220 millones de migrantes envían remesas por un valor superior a los 450 millones de dólares.
- Las remesas enviadas a los países en desarrollo triplican el valor de la asistencia oficial para el desarrollo.
- En la mayoría de los países en desarrollo las remesas superan las corrientes de inversión extranjera directa.

#### ... Tal vez no sabe que:

- Entre el 30% y el 40% de las remesas se destinan a las zonas rurales.
- Durante los próximos cinco años, el conjunto de las remesas enviadas a los países en desarrollo superará los 2,5 billones de dólares.
- En cuanto a la difusión, las 660 000 oficinas de correos existentes en los países en desarrollo duplican con creces el número de oficinas de la red bancaria (250 000 bancos).
- Solo en China y la India, las redes postales han dado a día de hoy la posibilidad de abrir una cuenta a 320 millones de personas que carecían de servicios bancarios, mientras que las instituciones de microfinanciación han abierto 100 millones de cuentas en todo el mundo.
- En África, Asia y América Latina y el Caribe, el porcentaje del mercado internacional de remesas procesadas mediante las redes postales no llega al 1%.
- La cobertura de las redes postales en las zonas rurales o aisladas es mayor que la de los bancos, de modo que podrían llegar a ser, con mucho, los agentes más importantes en la expansión de los servicios de remesas.
- En países como Tayikistán las remesas representan alrededor del 49% del producto interno bruto y en otros, como Cabo Verde, Eritrea, Kirguistán, Liberia y Somalia, en torno al 25%.

países, las oficinas de correos ofrecen solamente servicios de pago, ya sea solo nacionales o internacionales, o de ambos tipos. En ciertos casos es posible enviar y recibir remesas solo a través de un único proveedor de servicios, lo que suele salir más

caro. A menudo hay que abordar estos factores uno a uno, con el fin de liberar el gran potencial que encierran las redes postales a la hora de dar acceso a financiación incentivando los servicios de remesas.



## Proyectos del FFR sobre el terreno

Actualmente, las oficinas de correos en seis países del África Occidental francófona prestan servicios de remesas a las familias de los migrantes que viven en las zonas rurales. Esto ha sido posible gracias a un proyecto financiado por el FFR, ejecutado en colaboración con la Unión Postal Universal (UPU) y su red de oficinas de correos en Benin, Burkina Faso, Malí, Mauritania, el Níger y el Senegal. Los antecedentes de esta iniciativa exitosa se remontan a 2008 cuando se aprobó el Acuerdo relativo a los Servicios de Pago del Correo, un tratado internacional que permitía a todos los ciudadanos y trabajadores migrantes del mundo acceder a los servicios

postales de pago electrónico. La UPU ha conectado unas 300 oficinas de correos rurales en estos seis países. El servicio de transferencia de remesas está reduciendo el tiempo de estas transacciones de dos semanas a un máximo de dos días. Los servicios de remesas también se están asociando a los servicios postales basados en cuentas (cheques postales y cuentas de ahorro). Al apoyar y favorecer la posibilidad de crear cuentas de ahorro con más facilidad y menores costos, y al animar a los receptores de remesas a guardar su dinero en lugar de cobrarlo inmediatamente, el proyecto está contribuyendo a crear un entorno propicio para un uso más productivo de las remesas y el establecimiento de pequeñas empresas. La experiencia adquirida por la UPU en África y otras regiones ha evidenciado que el acceso a sus servicios postales de pago electrónico es un incentivo para que los operadores privados dedicados a la transferencia de fondos disminuyan sus tarifas en general. A partir de las enseñanzas extraídas en África Occidental y a fin de extender a otros lugares este modelo exitoso, el FFR tiene previsto financiar iniciativas similares en las zonas subatendidas de la región de Asia y el Pacífico. La India, Indonesia y Malasia, tres de los posibles países-objetivo para reproducir el modelo de

redes postales, se caracterizan por una demanda importante de servicios de remesas y un interés creciente en tener acceso a un sistema mundial de remesas y en aprovecharlo. En otros posibles países-objetivo —como Kazajistán, Kirguistán, Tayikistán y Uzbekistán— también hay una gran demanda de envío de remesas a las zonas rurales. En estos países, son los operadores postales exclusivos los únicos proveedores de servicios de remesas y pagos sociales. Por tanto, la extensión de los servicios a las poblaciones rurales mediante las oficinas de correos ayudaría a promover la integración financiera en estos países y, en última instancia, a fomentar el aprovechamiento productivo de las remesas en iniciativas como el desarrollo de pequeñas y medianas empresas.



## Fondo de financiación para remesas

El Fondo de financiación para remesas (FFR) es un fondo de múltiples donantes dotado con 28 millones de dólares y administrado por el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA), un organismo especializado de las Naciones Unidas dedicado a la erradicación de la pobreza rural. El FFR viene desempeñando su labor desde 2006 con el objetivo de aumentar el impacto de las remesas en el desarrollo y hacer posible que los hogares rurales pobres avancen por la senda de la independencia financiera. El FFR cofinancia proyectos de desarrollo en estrecha colaboración con asociados de los sectores público, privado y de la sociedad civil. Además, actúa como agencia de información para facilitar la difusión, reproducción y ampliación de las mejores prácticas en materia de remesas.



Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola  
Pedro de Vasconcelos  
Coordinador de Programas, FFR  
Via Paolo di Dono, 44 - 00142 Roma (Italia)  
Tel.: (+39) 06 54591  
Fax: (+39) 06 5043463  
Correo electrónico: ifad@ifad.org  
www.ifad.org  
www.ruralpovertyportal.org  
ifad-un.blogspot.com  
www.facebook.com/ifad  
www.twitter.com/ifadnews  
www.youtube.com/user/ifadTV

